

## Polityka prywatności

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego oraz usług świadczonych przez Natalię Lewandowską, prowadzącą markę nalalab na terenie Polski.

Przykładam szczególną wagę do ochrony Państwa prywatności i zapewnienia zgodności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej: „RODO”).

---

### § 1. Administrator Danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Natalia Lewandowska, działająca pod marką nalalab.

Aby skontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych, proszę o przesłanie wiadomości na [nalalab.kontakt@gmail.com](mailto:nalalab.kontakt@gmail.com).

---

### § 2. Rodzaje Przetwarzanych Danych

#### § 2.1. Dane Operacyjne

Niezależnie od tego, w jaki sposób dane do mnie trafiają (formularz kontaktowy, zakup usługi online czy realizacja usługi), w bieżącej pracy korzystam z narzędzi ekosystemu Google. To w nich przechowywana i przetwarzana jest większość przekazanych mi danych.

Korzystam w szczególności z następujących narzędzi Google:

- Gmail – prowadzenie korespondencji e-mail z klientami,
- Dokumenty Google oraz Arkusze Google – przygotowywanie ofert, umów i dokumentów z podsumowaniem usługi,
- Formularze Google – ankiety i formularze niezbędne do realizacji usługi (np. zbieranie danych do umowy, badanie potrzeb),
- Kalendarz Google oraz Google Meet – umawianie i przeprowadzanie spotkań online,
- Dysk Google – przechowywanie materiałów przekazanych w celu realizacji usługi.

W ramach tych narzędzi przetwarzane mogą być m.in. imię i nazwisko, adres e-mail, treść korespondencji oraz informacje i materiały przekazane przez Państwa w celu realizacji usługi.

Dostawcą wymienionych narzędzi jest Google, które przetwarza dane zgodnie z własną [polityką prywatności](#).

#### § 2.2. Dane Kontaktowe

Gdy kontaktują się Państwo ze mną, przetwarzam zwykle:

- imię i nazwisko oraz adres e-mail,

- informacje dotyczące Państwa sytuacji oraz lokalu, przekazane w treści zapytania lub formularza.

Dane te przekazują Państwo dobrowolnie, kontaktując się na jeden z trzech sposobów:

- poprzez formularze dostępne na stronie internetowej (obsługiwane przez usługę Web3Forms),
- bezpośrednio drogą e-mailową,
- poprzez wiadomości w mediach społecznościowych (Instagram, Facebook, Pinterest).

Usługa Web3Forms służy wyłącznie do przekazania danych z formularza bezpośrednio na adres [nalalab.kontakt@gmail.com](mailto:nalalab.kontakt@gmail.com) i nie przechowuje ich trwale – zgłoszenia są po jej stronie automatycznie usuwane, zgodnie z jej [polityką prywatności](#).

Wiadomości przesyłane w mediach społecznościowych przetwarzane są dodatkowo zgodnie z politykami prywatności operatorów tych platform.

Dalszą komunikację zwykle prowadzę drogą e-mailową, którą obsługuję w ekosystemie Google – zob. § 2.1.

Przetwarzane są wyłącznie dane konieczne do odpowiedzi na zapytanie i realizacji celu kontaktu. Treść komunikacji może być archiwizowana w celu zapewnienia ciągłości kontaktu oraz spełnienia obowiązków prawnych.

### **§ 2.3. Dane Dotyczące Zakupów Online**

W związku z zakupem usług online przetwarzam następujące dane:

- imię i nazwisko oraz adres e-mail,
- informacja o wybranej usłudze oraz kwocie do zapłaty,
- oświadczenia składane przy zamówieniu (akceptacja regulaminu oraz – opcjonalnie – zgoda na wcześniejsze rozpoczęcie usługi),
- dane techniczne niezbędne do obsługi płatności i bezpieczeństwa transakcji (m.in. adres IP oraz informacje o urządzeniu i przeglądarce),
- parametry źródła wizyty (tzw. parametry UTM), jeżeli weszli Państwo na stronę z odnośnika zawierającego takie parametry.

Dane zamówienia przechowuję we własnej bazie danych, która wspiera obsługę procesu zakupu oraz bezpieczeństwo płatności online.

W związku z obsługą procesu zakupu, Państwa dane są przekazywane następującym podmiotom:

- operatorowi płatności Autopay S.A. – w celu realizacji płatności online. Przekazywane są mu dane niezbędne do tego celu (m.in. adres e-mail, adres IP oraz numer i kwota zamówienia). Dane Państwa karty oraz rachunku bankowego są przetwarzane wyłącznie po stronie operatora płatności,
- dostawcy usługi wysyłki wiadomości EmailLabs, świadczonej przez Vercom S.A. – w zakresie wysyłki wiadomości e-mail związanych z zamówieniem (m.in. potwierdzenie złożenia zamówienia oraz płatności), na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Po zakupie dalszą obsługę zamówienia oraz realizację usługi prowadzę w ekosystemie Google – zob. § 2.1.

Podanie danych niezbędnych do zawarcia umowy jest dobrowolne, ale bez nich realizacja usługi nie jest możliwa.

#### **§ 2.4. Dane Analityczne oraz Marketingowe**

Na stronie internetowej działa narzędzie Google Analytics 4, wdrożone za pośrednictwem Google Tag Manager.

Sposobem jego działania steruje mechanizm Google Consent Mode v2, który na podstawie Państwa decyzji w oknie zgód przełącza narzędzie między trybem domyślnym a rozszerzonym opisanymi poniżej.

Zasady związane z jego używaniem są następujące:

Tryb Domyślny:

- Nie wykorzystuje plików cookies w Państwa przeglądarce.
- Rejestruje jedynie zbiorcze zdarzenia, takie jak liczba odsłon strony, bez możliwości odróżnienia użytkowników nowych od powracających.
- Przesyła do serwerów Google wyłącznie anonimowe sygnały informacyjne, tak zwane pings, które służą do modelowania ogólnych statystyk ruchu.
- Nie przetwarza danych pozwalających na identyfikację konkretnej osoby ani na łączenie jej sesji w historię przeglądania.

Tryb Rozszerzony (aktywny po wyrażeniu przez Państwa zgody):

Gromadzenie danych odbywa się wyłącznie w oparciu o Państwa wyraźną zgodę, zgodnie z poniższymi kategoriami zgód.

- Ciasteczka niezbędne – niezbędne do prawidłowego działania strony oraz jej podstawowych funkcji.
- Ciasteczka zapamiętujące ustawienia strony – służące do zapamiętywania ustawień użytkownika, takich jak preferencje językowe.
- Ciasteczka umożliwiające ulepszanie strony – wykorzystywane do analizy ruchu na stronie w celu poprawy jej funkcjonalności i wydajności.
- Ciasteczka dopasowujące reklamy do użytkownika – pozwalające na personalizację treści reklamowych i analizę preferencji użytkownika.

Wyrażone zgody na gromadzenie danych mogą Państwo w każdej chwili zmienić, klikając przycisk „Ciasteczka” w stopce strony. Zmiana ustawień nie wpływa na legalność przetwarzania danych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

---

### **§ 3. Podstawy Prawne i Cele Przetwarzania Danych**

Dane przetwarzam wyłącznie wtedy, gdy mam ku temu podstawę prawną, i wyłącznie w określonym celu. Poniżej wskazuję podstawę oraz cel przetwarzania odrębnie dla każdej kategorii danych opisanej w § 2.

### **§ 3.1. Dane Operacyjne (zob. § 2.1)**

Dane te przetwarzam na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: Prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na sprawnej organizacji pracy, prowadzeniu korespondencji oraz zapewnieniu ciągłości i bezpieczeństwa komunikacji.

Dodatkowo, ponieważ w narzędziach operacyjnych gromadzone są dane pochodzące z pozostałych kategorii, podlegają one także podstawom właściwym dla celu, w jakim zostały mi przekazane (zob. § 2.2 oraz § 2.3).

### **§ 3.2. Dane Kontaktowe (zob. § 2.2)**

Dane te przetwarzam na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: Prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na obsłudze i udzieleniu odpowiedzi na zapytanie zainicjowane przez Państwa oraz na zapewnieniu bezpieczeństwa serwisu.
- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO: Podjęcie działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy, jeżeli kontakt zmierza do jej zawarcia.

### **§ 3.3. Dane Dotyczące Zakupów Online (zob. § 2.3)**

Dane te przetwarzam na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO: Niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług.
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO: Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (m.in. prowadzenie ewidencji sprzedaży, wystawianie faktur na żądanie, rozliczenia podatkowe).
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: Prawnie uzasadniony interes administratora, obejmujący:
  - przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji,
  - obsługę odstąpień od umowy i zwrotów płatności,
  - dochodzenie lub obronę przed roszczeniami,
  - zapewnienie bezpieczeństwa transakcji (m.in. weryfikacja adresu IP i urządzenia),
  - ocenę skuteczności kanałów pozyskiwania zamówień (parametry UTM),
  - przedstawienie indywidualnej oferty kontynuacji współpracy związanej z usługą.

### **§ 3.4. Dane Analityczne oraz Marketingowe (zob. § 2.4)**

Dane te przetwarzam na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO: Przetwarzanie danych analitycznych i marketingowych odbywa się wyłącznie na podstawie Państwa wyraźnej zgody, wyrażonej w okienku pop-up. Brak zgody nie wpływa na funkcjonowanie podstawowych funkcji serwisu.

Niezależnie od powyższego, w trybie domyślnym (przed wyrażeniem zgody) narzędzie Google Analytics 4 gromadzi wyłącznie zanonimizowane, modelowane sygnały statystyczne, które nie pozwalają na identyfikację konkretnej osoby – zob. § 2.4.

---

## **§ 4. Odbiorcy Danych Osobowych**

Aby świadczyć usługi i prowadzić działalność, korzystam z zaufanych dostawców, którym powierzam przetwarzanie danych w niezbędnym zakresie. Zakres i cel przekazania danych każdemu z nich opisuję przy właściwej kategorii w § 2 – poniżej zbieram pełny wykaz odbiorców w jednym miejscu:

- Google – ekosystem narzędzi wykorzystywany do komunikacji oraz realizacji usług (zob. § 2.1),
- Web3Forms – obsługa formularzy kontaktowych dostępnych na stronie (zob. § 2.2),
- Autopay S.A. – obsługa płatności online (zob. § 2.3),
- EmailLabs (operator Vercom S.A.) – wysyłka wiadomości e-mail, na podstawie umowy powierzenia (zob. § 2.3),
- Google Analytics 4 – analityka ruchu na stronie, na podstawie Państwa zgody (zob. § 2.4),
- dostawcy hostingu oraz wsparcia informatycznego – utrzymanie strony internetowej i systemu obsługi zamówień.

Dostawcy hostingu i wsparcia informatycznego mogą mieć techniczny dostęp do danych przechowywanych w systemie wyłącznie w zakresie niezbędnym do jego utrzymania; działają na moje polecenie i są zobowiązani do zachowania poufności.

Część danych może być przetwarzana przez Google poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Google deklaruje zgodność z ramami ochrony danych UE–USA (EU-US Data Privacy Framework) oraz zasadami opisanymi w [polityce prywatności Google](#).

Poza powyższym Państwa dane mogą udostępnić wyłącznie organom publicznym uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

---

## **§ 5. Przechowywanie Danych**

Serwis wykorzystuje protokół SSL, a Państwa dane przechowywane są w systemach zapewniających ochronę przed nieuprawnionym dostępem – w szczególności w zabezpieczonej bazie danych obsługującej zamówienia (zob. § 2.3) oraz w ekosystemie narzędzi Google (zob. § 2.1).

Państwa dane przechowuję nie dłużej, niż jest to konieczne. Okres przechowywania zależy od celu przetwarzania i wynika z poniższych kryteriów:

- dane zamówienia i wykonania umowy – przez czas realizacji usługi, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- dokumenty rozliczeniowe oraz ewidencja sprzedaży – przez okres wymagany przepisami podatkowymi,
- reklamacje, odstąpienia od umowy i zwroty – do czasu zakończenia procedury, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń,

- materiały i dane przekazane w celu realizacji usługi – do zakończenia usługi oraz okresu rozpatrywania ewentualnych reklamacji,
- dane analityczne i marketingowe (zob. § 2.4) – przez okres ustawiony w narzędziu Google Analytics: 14 miesięcy.

Po upływie powyższych okresów dane usuwam lub anonimizuję. Mogą Państwo również w każdej chwili zażądać usunięcia swoich danych – takie żądania realizuję na bieżąco, w zakresie, w jakim nie koliduje to z ciążącymi na mnie obowiązkami prawnymi (np. przechowywaniem dokumentów rozliczeniowych) – zob. § 6.

---

## § 6. Prawa Użytkownika

Zgodnie z RODO mają Państwo prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych osobowych,
- usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”),
- zmiany swoich ustawień dotyczących zgód na pliki cookies,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- przenoszenia danych do innego administratora,
- wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,
- złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, proszę o kontakt na adres [nalalab.kontakt@gmail.com](mailto:nalalab.kontakt@gmail.com). Żądania rozpatrzę indywidualnie i realizuję bez zbędnej zwłoki, w zakresie, w jakim nie koliduje to z ciążącymi na mnie obowiązkami prawnymi (zob. § 5).

Nie podejmuję wobec Państwa decyzji w sposób automatyczny, bez udziału człowieka, ani nie stosuję profilowania.

---

## § 7. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może zostać zmieniona w przypadku aktualizacji funkcjonalności strony, zmian przepisów prawa lub wprowadzenia nowych narzędzi. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez aktualizację niniejszego dokumentu.

W przypadku pytań dotyczących ochrony prywatności zapraszam do kontaktu.

Dziękuję za zaufanie i korzystanie z moich usług.

Data ostatniej aktualizacji: **5 czerwca 2026 roku**.